



**Minneapolis Lub Tuam Tsev Hauj Lwm
Ntsig Txog Tub Ceev Xwm
Phau Ntawv Qhia Siv Txoj Cai thiab Tus
Txheej Txheem**

Lus qhua qhia

**Minneapolis Lub Tuam Tsev Hauj Lwm Ntsig Txog Tub Ceev Xwm Phau
Ntawv Qhia Siv Txoj Cai thiab Tus Txheej Txheem**

Kev Ntxub Ntxaug thiab Kev Thab Plaub

Lub Nroog Minneapolis thiab Minneapolis Lub Tuam Tsev Hauj Lwm Ntsig Txog Tub Ceev Xwm txwv tsis pub kom muaj kev ntxub ntxaug thiab kev thab plaub rau pej xeem thiab cov neeg ua hauj lwm saib raws li haiv neeg, cev nqaij daim tawv, kab lig kev cai, hnub nyoog, kev ntseeg kab lig kev cai, caj ces, teb chaws yug, kev sib hlub, kev xiam oob qhab, qib kev muaj txij nkawm, qib tsev neeg, qib ntsig txog kev pab txhawb zej tsoom, los sis qib kev yog qub tub rog Nyaj Laj.

Tsab Cai Hais Txog Neeg Mes Kas Uas Muaj Kev Xiam Oob Qhab (Americans With Disabilities Act, ADA)

Lub Nroog Minneapolis thiab Minneapolis Lub Tuam Tsev Hauj Lwm Ntsig Txog Tub Ceev Xwm lees paub txog txoj cai ntawm Tsab Cai Hais Txog Neeg Mes Kas Uas Muaj Kev Xiam Oob Qhab (Americans With Disabilities Act, ADA)

Lus qhua qhia

(11/08/16)

Minneapolis Cov Tub Ceev Xwm Tswj Xyuas tsis tau cais cov pej xeem ntawm Minneapolis. Peb khwv yees xaiv peb txoj cai raws li siab nyiam thiab pom zoo ntawm cov neeg. Tub ceev xwm yog qhov cuab yeej ntawm cov neeg txhawm rau ua kom tiav thiab tswj txoj cai. Peb cov kev siv zog yog muaj nyob rau hauv cov pov thawj ntawm kev pab cuam zej tsoom thiab kev lav ris siab rau zej tsoom.

Cov hom phiaj thiab qhov tseem ceeb tshwj xeeb uas peb tsim nyob rau hauv cov ciam txwv ntawm peb txoj cai lij choj uas tau txais kev tso cai raug txiav txim los ntawm cov kev xav tau ntawm zej zog feem ntau. Cov kev xav tau no raug xa los rau peb los ntawm lub zej zog thiab lub koom haum kav tswj ntawm Nroog Minneapolis. Peb yuav maj mam ua raws li cov kev xav tau no, kev paub txog qhov zoo txwm nkaus uas peb muaj nyob tsis yog kev muab kev pab cuam rau lawv tus kheej tab sis txhawm rau muab kev pab cuam rau thiab pov thaiv lwm tus.

Cov tub ceev xwm yuav tsum lav ris rau cov neeg rau lawv cov kev txiav txim thiab cov tshwm sim tom qab. Ib feem pua ntau ntawm tub ceev xwm txoj hauj lwm yog tau ua nyob rau hauv qhov kev teb ncaj nraim rau pej xeem cov kev tsis txaus siab. Qhov no qhia pom txog qhov muaj tseeb uas tsis tau lees paub tas li tias cov tswv cuab ntawm zej tsoom yog ib feem tseem ceeb ntawm txheej teg kev ua hauj lwm saib xyuas kev ncaj ncees ntawm kev ua txhaum cai. Txawm

MINNEAPOLIS LUB TUAM TSEV HAUJ LWM NTSIG TXOG TUB CEEV

XWM

PHAU NTAUV QHIA SIV TXOJ CAI THIAB TUS TXHEEJ TXHEEM

Lus qhua qhia

NPLOOJ 2

NTAWM 4

tias yuav muaj ntau feem xyuam uas ua lub luag hauj lwm kev muaj yeej ntawm txheej teg kev ua hauj lwm los xij, pej xeem li kev koom nrog yeej yog qhov tseem ceeb. Kev ntseeg siab ntawm zej tsoom nyob rau hauv txheej teg kev ua hauj lwm uas muaj kev ncaj ncees fab kev ua txhaum cai nce rau qhov kev ntseeg uas cov neeg muaj lawv tus tub ceev xwm tseem ceeb.

Lub hom phiaj thiab lub luag hauj lwm tseem ceeb ntawm tus tub ceev xwm nyob hauv xaus saus uas muaj kev ywj pheej yog qhov kev pov thaiv txoj cai lij choj, ceev txoj cai ntawm zej tsoom, kev tiv thaiv thiab kev tawm tsam qhov kev txhaum cai, thiab kev muaj lub luag hauj lwm teb cov kev xav tau ntawm lub zej zog.

Lub Luag Hauj Lwm Ntawm Minneapolis Lub Tuam Tsev Hauj Lwm Ntsig Txog Tub Ceev Xwm, raws li tau qhia saum toj no, yog qhov pov thawj kev qhia rau kev tsim kho ntawm Lub Tuam Tsev Hauj Lwm Ntsig Txog Daim Ntawv Qhia Txog Lub Zeem Muag (Department Vision Statement) thiab nrog rau cov teeb meem uas tseem ceeb; Phau Ntawv Qhia Siv Txoj Cai thiab Tus txheej Txheem; cov hom phiaj, hom phiaj, thiab cov cai ntawm txhua cov feem xyuam xyaw hauv koom haum; thiab qhov tseem ceeb ntawm Minneapolis Lub Tuam Tsev Hauj Lwm Ntsig Txog Tub Ceev Xwm.

Lub Zeem Muag, Lub Luag Hauj Lwm, Cov Nqi thiab Cov Hom Phiaj
(12/21/01) (09/19/08) (03/29/17) (02/25/19) (06/01/22)

Tau lees txais los ntawm Minneapolis Lub Tuam Tsev Hauj Lwm Ntsig Txog Tub Ceev Xwm nyob rau 01/18/22:

Lub Zeem Muag:

Kev ceev xwm yog kev ntseeg dawb huv, cog lus los ntawm txhua tej tug ntawm peb uas yuav saib xyuas rau thiab zov cov tswv cuab hauv lub zej zog no. Qhov no yog lub laj thawj tseem ceeb ntawm txhua yam uas peb ua - txhua-txhua qhov kev txiav txim uas peb ua nyob rau hauv txhua tsab xov tooj hu tuaj, qhov xwm txheej thiab qhov kev sib tham. Thaum peb tau lav ris peb tus kheej, ces peb yuav tsum kuaj tas li seb cov kev nqis tes uas tau ua puas cuam tshuam rau kev saib xyuas tus hlub tshua thiab kev siv zog tiag-tiag uas yuav tawm ntawm qhov xwm txheej zoo zog thaum peb tau koom nrog.

Lub Luag Hauj Lwm:

Yam uas peb ua yog muab cov kev pab cuam tub ceev xwm txog fab kev ua hauj lwm txwm nkaus yam tsis tu ncuu rau tib neeg txij li tus neeg uas muaj txiaj ntsig zoo mus txog rau cov neeg dog dig: kev pov thaiv qhov muaj feem raug kev phom sij, kev ntes cov neeg ua txhaum cai uas tsim kev puas tsuaj rau lwm tus, kev ntxias siab cov neeg uas muaj txheeb ze ploj tuag, kev muab kev pab xub thawj, kev sau cov ntaub ntawv tshaj tawm, kev txheeb sau qhov pov thawj, kev tshawb nrhiav cov xwm txheej, kev muab xa mus rau lwm tus nom tswv cov chaw muab kev pab cuam, kev teb cov lus nug, kev muab cov lus qhia, kev koom nrog cov rooj sib tham hauv zej zog, thiab ntau yam ntxiv.

Qhov kev nyab xeeb ntawm zej tsoom tsis muaj kev ua txhaum cai, nws muaj kev ncaj ncees xwb. Txoj hauv kev uas peb ua peb txoj hauj lwm yog qhov tseem ceeb ib yam li yam uas peb ua, peb yuav saib xyuas lwm tus uas muaj kev muaj meej mom, kev muab kev ua zoo hais lus thiab kev hwm lawv, yog qhov nruab nrab nyob rau hauv peb qhov kev txiav txim thiab kev ua hauj lwm txhawm rau tsim kev ntseeg siab. Txhua-txhua fab ntawm peb qhov kev pab cuam fab kev ua hauj lwm yuav tsum qhia pom txog peb qhov kev cog lus rau kev ncaj ncees raws txheej txheem. Peb yuav nqis tes ua los ntawm kev muab Kev Ua Zoo Hais thiab Kev Hwv lwm tus, yog Qhov Nruab Nrab thiab kev tsim Kev Ntseeg Siab nyob rau hauv peb sib tham.

Cov Nqi

- Ntseeg Siab
- Kev Lav Ris
- Kev Pab Cuam Fab Kev Ua Hauj Lwm

Cov Hom Phiaj:

- Kev Nyab Xeeb Ntawm Zej Tsoom
- Kev Ncaj Ncees
- Cov Kev Noj Qab Nyob Zoo Ntawm Tus Neeg Ua Hauj Lwm

Kev Pab Txhawb Kev Ncaj Ncees Raws Txheej Txheem:

- Suab
- Qhov Nruab Nrab
- Kev Hwm
- Kev Ntseeg Siab

Cov Kev Cog Lus:

1. Kev Saib Xyuas

Peb nqis tes saib xyuas lwm cov neeg nyob rau hauv lub zej zog thiab saib xyuas ib tug rau ib tug nyob rau hauv chav hauj lwm.

2. Kev sib txuas

Peb tshawb nrhiav cov hwv tsam uas yuav lees paub txog kev yog neeg ntawm lwm tus neeg nrog rau peb cov lus thiab cov kev nqis tes thiab ua qhov kev sib txuas ncu ntawm tib neeg. Cov neeg hauv zej zog xav paub thiab paub los ntawm cov neeg uas muab kev pab cuam nyob rau hauv MPD. Kev pom siab thiab kev nkag siab tsim qhov kev ntseeg siab thiab cov kev sib raug zoo.

3. Kev sib txuas

Peb lo lus yog ib ntawm cov cuab yeej tseem ceeb tshaj plaws uas peb muaj. Peb siv sij hawm los mloog lwm tus hais thiab piav qhia yam uas yuav tshwm sim thiab yog vim li cas thiaj li txiav txim siab txhawm kom cov neeg koom nrog hnov tau tias lawv nkag siab thiab tau txais kev saib xyuas yam uas muaj kev ncaj ncees. Thov twg los xij tsuav ua tau xwb, peb siv cov kev txawj sib txuas txhawm rau txo thiab daws qhov tsis sib haum xeeb txhawm kom ua tiav qhov kev sib koom tes yam uas yus yeem yus thiab txo qhov tsim nyog uas yuav siv dag zog.

4. Siab Tawv

Kev ceev xwm yuav tsum muaj lub siab tawv fab lub cev ntaj ntsug thiab kev ncaj ncees. Peb nqis tes thaum ntsib kev pheej hmoo thiab kev phom sij txhawm rau pov thaiv lwm tus kom txhob muaj kev phom sij. Peb sawv rau yam uas raug, rau peb lub hom phiaj thiab cov nqi ntawm peb txoj hauj lwm tab txawm tias yuav ntsib kev txom nyem los sis kev thuam los xij.

5. Tus yam ntxwv

Tus yam ntxwv yog peb cov nqi nyob rau hauv kev nqis tes. Peb ua raws li peb cov kev nqis tes nrog rau peb cov nqi kev ntseeg siab, kev lav ris thiab qhov kev pab cuam fab kev ua hauj lwm ntawm chav hauj lwm zoo ib yam li cov pov thawj kev ncaj ncees, kev muaj siab dawb, kev coj ncaj, kev pab cuam thiab kev rau siab.